

Conditions Générales de Vente

Lors de prestations réalisées par Creative Source

GÉNÉRALITÉ

Le client faisant appel à l'agence de communication Creative Source représentée par Mathieu Zins reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les conditions générales de vente suivantes, ainsi que les mises en garde énoncées dans l'article concernant les lois de la propriété intellectuelle. Le client et l'agence Creative Source s'engagent à collaborer activement afin d'assurer la bonne exécution du contrat. Chacun s'engage à communiquer toutes les difficultés dont il aurait connaissance, au fur et à mesure, pour permettre à l'autre partie de prendre les mesures nécessaires.

TARIFS ET PRESTATIONS

Les tarifs sont exprimés en euros et TTC, l'entreprise n'étant pas soumise à la TVA d'après l'article 293B du CGI. Les prix stipulés sur le devis sont valables un mois à partir de la date d'émission de celui-ci. Ceux-ci restent fermes et non-révisables si la commande intervient durant ce délai. Les prestations à fournir sont celles clairement énoncées sur le devis, de manière corolaire toutes prestations non-énoncées ne sont pas comprises et feront l'objet d'un devis complémentaire. Un travail demandé dans des délais particulièrement courts fera l'objet d'une surfacturation si sa prise en charge est acceptée par nos soins. Notre client sera informé au préalable.

ÉLÉMENTS ET PRESTATIONS EXTERNES

Les éléments divers nécessaires à la réalisation des prestations de l'agence Creative Source et ne relevant pas de ses offres ne sont pas compris dans les prix indiqués. Il s'agit par exemple des polices typographiques, des photographies ou illustrations issues de banques d'images. Il en va de même pour les frais d'impression. Les déplacements nécessaires à la bonne réalisation de la prestation seront également facturés au commanditaire.

BON DE COMMANDE ET DÉBUT DES TRAVAUX

Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve ces Conditions Générales de Vente en signant le ou les devis qui font office de bon de commande. La commande doit s'accompagner du paiement de 30% du prix global des prestations à fournir.

CAHIER DES CHARGES

Le client s'engage à fournir tous les éléments documentaires graphiques et textuels nécessaires à la bonne réalisation du contrat (notamment dans les bons formats exploitables en fonction des supports visés) et signaler au prestataire tous ceux de ces éléments qui ne sont pas dans le domaine public en sorte que le prestataire soit constamment en mesure d'envisager si nécessaire l'acquisition des droits de reproduction y afférents. Seule la responsabilité du commanditaire pour être engagée à ce titre. C'est seulement après possession de ce cahier des charges que le projet démarrera. Dans le cas où des modifications impliqueraient un remaniement substantiel du cahier des charges initial, ces dernières seront facturées en sus du devis initial.

LIVRAISON

A la date de livraison, le projet est considéré comme terminé. Le client devra s'acquitter du restant de la somme. Cette date correspond au dernier jour de livraison et une facture est envoyée au client.

L'agence Creative Source s'engage à fournir des documents de qualité et en haute définition pour les travaux d'édition. Toute livraison de produits est effectuée en main propre si la situation géographique le permet. Au cas échéant sur support numérique par voie postale, ou par mail. Toute modification des produits postérieure à la livraison fait l'objet d'un nouveau contrat entre l'agence Creative Source et le client.

Conditions Générales de Ventes

Lors de prestations réalisées par Creative Source

FACTURE ET RÈGLEMENT

Pour les sommes inférieures à 500€, le restant du règlement sera réglé le jour de la livraison. Pour les sommes supérieures à 500€ et sauf délai de paiement supplémentaire clairement accordé, le règlement de la facture est dû au maximum 30 jours après l'émission de celle-ci. Le paiement s'effectue par virement bancaire ou par chèque à l'ordre de Mathieu Zins. En cas de retard, des pénalités seront exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire en application de la loi de modernisation de l'économie du 4 août 2008. Ces pénalités s'élèvent à 10% du montant total de la facture par semaine de retard. En cas de non paiement le client prendra en charge tous les frais de recouvrement.

DROIT SUR LES TRAVAUX RÉALISÉS

Il est ici rappelé à titre informatif que selon le Code français de la propriété intellectuelle (articles L.121-1 à L.121-9), le droit moral d'une création (comprenant droit de divulgation, droit au respect de l'oeuvre et droit au retrait) est attaché à son créateur de manière perpétuelle et imprescriptible. De fait, ne seront cédés au client que les droits patrimoniaux explicitement énoncés sur le devis au champ « Droits cédés », à l'exclusion de tout autre, et ce dans les éventuelles limites y figurant également (limite de support, de territoire ou de durée). Ces droits peuvent notamment comprendre le droit de reproduction, le droit de représentation, le droit de modification, le droit d'exploitation. Il est enfin rappelé que selon le même Code français de la propriété intellectuelle (Art. L. 122-4), toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit est illicite et punie selon les lois relatives au délit de contrefaçon. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque. Toute utilisation ultérieure ou différente nécessite une nouvelle convention. Les modifications ou interprétations des créations graphiques ou du site web ne peuvent être faites, en aucun cas, sans le consentement du prestataire. La signature ne peut être supprimée sans l'accord du prestataire. Une idée proposée par le commanditaire ne constitue pas, en soi, une création.

PROPRIÉTÉ DES TRAVAUX RÉALISÉS

La totalité de la production et des droits s'y rapportant, objet de la commande, demeure la propriété entière et exclusive de l'agence Creative Source. De façon corollaire, la société cliente deviendra propriétaire de fait de la production et des droits cédés à compter du règlement final et soldant de toutes les factures émises par l'agence Creative Source dans le cadre de la commande. Sauf mention contraire figurant sur le devis, les fichiers de production et les sources restent la propriété de l'agence Creative Source. Seul le produit fini sera adressé au client. A défaut d'une telle mention et si le client désire avoir les sources des documents, un avenant à ce présent document devra être demandé.

COPYRIGHT ET MENTIONS COMMERCIALES

Sauf mention contraire explicite du client, l'agence Creative Source se réserve la possibilité d'inclure dans la réalisation une mention commerciale indiquant clairement sa contribution, telle la formule « Réalisé par Creative Source » assortie lorsque le support le permet d'un lien hypertexte pointant vers le site commercial de son activité.

DROITS DE PUBLICITÉ

Sauf mention contraire explicite du client, l'agence Creative Source se réserve le droit de mentionner ses réalisations pour le client sur ses documents de communication externe et de publicité (site internet, portfolio, blog, plaquette, etc.) et lors de ses démarchages de prospection commerciale. Ce droit s'étend plus particulièrement aux éléments constitutifs de la réalisation, comprenant sans restriction la présentation publique des contenus suivants : les contenus textuels, les contenus iconographiques, support exemplaires de la réalisation finalisée.

RUPTURE DU CONTRAT

En cas de rupture du contrat avant son terme par le commanditaire ou le prestataire, le commanditaire s'engage formellement à régulariser et rétribuer les montants relatifs au calendrier en cours, aux postes réalisés ou en cours de réalisation, ainsi qu'aux services complémentaires effectués. L'ensemble des droits d'auteur reste la propriété exclusive et entière du prestataire, à l'exception des données fournies par le commanditaire. Les fichiers et données sources créés et utilisés par le prestataire ne

Conditions Générales de Ventes

Lors de prestations réalisées par Creative Source

sauraient dès lors être revendiqués par le commanditaire sans une contribution financière. Les maquettes, et, plus largement, toutes les oeuvres originales, restent la propriété du prestataire, de même que les projets refusés. Ces documents doivent lui être rendus non endommagés et à sa demande. Enfin, en cas d'acceptation du devis puis de dédit, complet ou partiel, du client, ce dernier devra régler une quote-part de 20% des sommes correspondant aux prestations non encore réalisées.

Incapacité de travail : en cas d'incapacité de travail, par suite de maladie ou d'accident, le prestataire se réserve le droit de rompre le présent contrat, et/ou de modifier le calendrier en cours sans qu'il ne puisse être exigé par le commanditaire le versement d'indemnités. Il est admis que le prestataire se doit d'avertir le commanditaire dès le premier jour ouvrable de son incapacité.

RESPONSABILITÉS

Le commanditaire convient que, quels que soient les fondements de sa réclamation, et la procédure suivie pour la mettre en oeuvre, la responsabilité éventuelle du prestataire à raison de l'exécution des obligations prévues au présent contrat, sera limitée à un montant n'excédant pas la somme totale effectivement payée par le commanditaire, pour les services ou tâches fournis par le prestataire. Le prestataire assurera ses prestations en respectant les règles de l'art en usage dans la profession, il est expressément convenu qu'il ne sera tenu qu'à une obligation générale de moyens.

Par ailleurs, le commanditaire renonce à rechercher la responsabilité du prestataire en cas de dommages survenus aux fichiers, ou tout document qu'il lui aurait confié.

Le commanditaire convient que le prestataire n'encourra aucune responsabilité à raison de toute perte de bénéfices, de trouble commercial, de demandes que le commanditaire subirait, de demandes ou de réclamations formulées contre le commanditaire et émanant d'un tiers quel qu'il soit.

La responsabilité de l'agence Creative Source concernant les services sera entièrement dérogée à compter de la livraison de la maquette finalisée. Si le présent contrat ne pouvait être réalisé en tout ou en partie, du fait de causes indépendantes de la volonté du prestataire, sa responsabilité ne pourrait être engagée.

MÉDIATIONS ET LITIGES

Les parties s'engagent à tenter de résoudre à l'amiable tout différend susceptible d'intervenir entre elles, à l'occasion des réalisations. À défaut, les parties conviennent que le différend sera soumis aux tribunaux du siège du prestataire (Rennes – France). Tout dossier impayé fera l'objet, après rappels d'usage, d'une remise à une société de contentieux ou un huissier de justice.

Conditions Générales de Ventes

Lors de prestations réalisées par Creative Source

RESPONSABILITÉ POUR L'HÉBERGEMENT

Creative Source s'engage dans le cadre d'une obligation générale de moyens à tout mettre en oeuvre pour assurer la meilleure qualité et régularité des services qu'elle apporte.

Creative Source ne saurait être tenue pour responsable du non fonctionnement de tout ou partie du site Internet dans le cas d'un hébergement non assuré par ses soins et non couvert par les prestations des forfaits Maintenance ou Tranquillité. Les prestations d'hébergement proposées sont fournies par un prestataire partenaire tiers.

En cas de défaillance de ce partenaire, notre société s'engage à trouver et vous proposer toutes les solutions possibles pour y remédier, mais Creative Source se dégage de toute responsabilité quant aux conséquences de cette défaillance dont les causes ne sauraient être directement imputables à notre société.

L'ensemble des informations ayant été, préalablement à leur diffusion, sélectionné par le client, Creative Source ne saurait être en aucun cas rendue responsable de leur contenu. Lors de l'acceptation de la commande, nous présumons que le client est en possession du droit d'auteur ou de reproduction, et assume toute responsabilité pour les préjudices résultant d'une violation des droits d'auteur ou de reproduction appartenant à un tiers. Dans le cadre d'une prestation d'envoi d'emails résultants de la constitution d'une base de données par le client, nous présumons que cette base de donnée a été établie dans le respect des lois françaises, notamment celle du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'Économie Numérique.

En aucun cas Creative Source ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait d'informations, d'images, de sons, de textes, de vidéos contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés sur le ou les sites du client ; de produits défectueux que le client aurait vendu par l'intermédiaire de son ou ses sites ; de la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux oeuvres diffusées, en intégralité ou partiellement, sur le ou les sites du client ; de la suspension et/ou de la résiliation des comptes, notamment à la suite du non règlement des sommes dues à la conservation des noms de domaines.

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, Creative Source ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes ; la contamination par virus des données et/ou logiciels du client ; les intrusions malveillantes de tiers sur le site du client ; le mauvais fonctionnement des équipements ou le non savoir-faire du client, de problèmes liés au réseau téléphonique ou à internet et/ou en cas de force majeure ; les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client.

Les comptes clients sont strictement personnels, ils sont accessibles par des logins et des mots de passe confidentiels. Le client est responsable de l'usage de son login et de son mot de passe, toute connexion effectuée en utilisant ces login et mot de passe sera réputée l'avoir été par le client. Creative Source ne sera en aucun cas responsable de la perte, du vol ou de la diffusion des login et mot de passe.

Creative Source se réserve des droits d'accès sur l'ensemble des sites de ses clients à des fins de maintenance et de modifications dans le cadre des contrats d'hébergements.

Le client accepte que Creative Source ne puisse être tenue responsable envers lui ou tout tiers des modifications ou de l'arrêt des services. Si le client a payé pour utiliser les services et que Creative Source résilie ou procède à une réduction importante de sa fonctionnalité, le client bénéficiera d'un remboursement au prorata de tout paiement anticipé. Creative Source pourra résilier le contrat d'hébergement à son entière discrétion, sous réserve d'un avis préalable de 60 jours.